


Утверждено Протоколом Правления  
Кредитного потребительского кооператива  
«Союз банковских служащих»  
№ 136 от 08.09.2021 года  
  
Фисунов А.Ф.

**Политика конфиденциальности интернет-сайта  
Кредитного потребительского кооператива  
«Союз банковских служащих»**

2021 год

Настоящая Политика конфиденциальности интернет-сайта Кредитного потребительского кооператива «Союз банковских служащих» (далее - Политика) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте Кредитного потребительского кооператива «Союз банковских служащих» (далее – Кооператив) в сети Интернет по адресу: [sbs-kredit.ru](http://sbs-kredit.ru) (далее - Сайт), которую Администрация Сайта может получить от Пользователя во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов. Пользователями данного Сайта являются физические, юридические лица, являющиеся членами Кооператива (пайщиками) или физические, юридические лица, которые намереваются вступить в члены Кооператива (пайщики). Личный кабинет члена Кооператива (пайщика) доступен, только для членов Кооператива (пайщиков).

Администрацией Сайта является Кредитный потребительский кооператив «Союз банковских служащих» ИНН: 6143040482, КПП: 614301001, ОГРН: 1026101926729, юридический и фактический адрес: Россия, Ростовская область, город Волгодонск, улица Думенко 6, e-mail: [info@sbs-kredit.ru](mailto:info@sbs-kredit.ru).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сервисов Сайта, включая персональную информацию Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом: знаком «\*» («звездочка»). Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисами Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

## 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт обрабатывает только ту персональную информацию, которую Пользователь самостоятельно предоставляет на Сайте в процессе использования сервисов Сайта или при регистрации (создании учетной записи), а также автоматически передаваемые данные в процессе использования сервисов Сайта, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ и т.д.



2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте.

2.2.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.5. Создание учетной записи для пользования ресурсами Сайта, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.6. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.7. Предоставление информационных услуг для членов Кооператива (пайщиков) и лиц, намеревающихся вступить в члены Кооператива (пайщики).

### 3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайт обрабатывает персональную информацию Пользователя в соответствии с данной Политикой конфиденциальности интернет-сайта.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя, размещенной на Сайте, сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Администрация Сайта вправе передать предоставленную Пользователем персональную информацию третьим лицам при наличии согласия Пользователя. Согласие Пользователя дается в соответствии с законодательством РФ.

3.4. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

### 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить персональную информацию, необходимую при идентификации Пользователя Сайта.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданной персональной информации Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональной информации Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональной информации, относящейся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа на период проверки в случае выявления недостоверных персональной информации или неправомерных действий.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональной информации, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Претензии предъявляются в письменном виде, путем направления претензии почтой на юридический адрес Администрации Сайта и (или) электронным сообщением на e-mail Администрации Сайта.

6.2. Получатель претензии в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.